

# 员工冲突化解办公室

## Staff Ombuds Office

<http://staffombuds.berkeley.edu/> • (510) 642-7823



成立于 1984 年，员工冲突化解办公室是一个独立部门，向所有工作人员，非参议院学者，和有管理职能的教员提供服务，以非正式方式化解冲突和解决问题。员工冲突化解办公室严格保密，是一个安全的地方来表诉和澄清疑虑，了解冲突情形，及找到有效的回应方式。冲突化解服务包括：

- 冲突分析
- 解决和防止纠纷的策略
- 确认选择和信息
- 教授有效的沟通
- 调解
- 团体协调
- 量身定做的冲突化解培训
- 资源介绍推荐

作为一个指定的中立方，员工冲突化解办公室不站在任何一方也不支持任何一方。根据其案件数量的笼统观察，员工冲突化解办公室提供定期反馈给大学的官员和校园社区。自 1993 年以来，员工冲突化解办公室经常就工作场所冲突问题和提议系统性变革发表报告。

员工冲突化解办公室遵守国际冲突化解员协会的实践标准，包括：



**保密性。** 员工冲突化解办公室对向其寻求帮助者的所有的联络通信严格保密，除非有危害严重的迫在眉睫的风险。与冲突化解员的联络通信不构成对大学的正式通知。

**公正性。** 冲突化解员在处理员工冲突，纠纷或问题时保持中立，公正，及不偏倚。

**独立性。** 员工冲突化解办公室与大学的其他实体或主管部门没有关联。冲突化解办公室仅就行政事务向副校长报告，不报告单独案例实质或问题。

**非正式性。** 员工冲突化解办公室协助个人在非正式层次化解冲突。虽然冲突化解办公室可能向个人建议正式申诉渠道，它不参与任何内部或外部的调查或裁决程序。